

Zeiss-Glasbestellung über VISUSTORE

Ausführliche Dokumentation für Einrichtung, Anwendung und Support

Dokumenttyp	Interne Fach- und Arbeitsdokumentation
Geltungsbereich	COMCEPT Glasbestellung / Zeiss VISUSTORE
Zielgruppe	Support, Einrichtung, Entwicklung und interne Anwender
Stand	Juli 2026

Kernaussage: Es gibt zwei unterschiedliche Bestellwege. Bei der direkten Übertragung aus dem Brillenauftrag wird der Auftrag zunächst an Zeiss übergeben und anschließend im Zeiss-Portal geprüft, ergänzt und endgültig bestellt. Bei der Übertragung über die COMCEPT-Glasbestellung geht die Bestellung dagegen direkt verbindlich an Zeiss und damit in die weitere Bearbeitung beziehungsweise Produktion.

Inhalt

1. Hintergrund und Zielsetzung
2. Einrichtung in der COMCEPT-Konfiguration
3. Zugangsdaten und Anmeldung
4. Technisches Autorisierungsverfahren
5. Zwei unterschiedliche Bestellwege
6. Direkte Übertragung aus dem Brillenauftrag
7. Verbindliche Bestellung über die COMCEPT-Glasbestellung
8. Gegenüberstellung der Bestellwege
9. Zeiss-Auftragsnummer und Lieferstatus
10. VISUSTORE-Auftragsübersicht
11. Übertragungsprotokoll und Fehlermeldungen
12. Aktueller Funktionsumfang
13. Vorgesehene Erweiterungen
14. Prüfpunkte für Einrichtung und Support
15. Wichtige Praxishinweise

1. Hintergrund und Zielsetzung

Die Glasbestellung an Zeiss wird über das Verfahren „Zeiss VISUSTORE“ durchgeführt. Im Zuge der Umstellung wurde insbesondere das Anmelde- und Autorisierungsverfahren geändert. Die Anmeldung erfolgt jetzt über eine bei Zeiss registrierte E-Mail-Adresse und das zugehörige Passwort.

Die Anmeldung findet auf einer Internetseite von Zeiss statt. Diese Seite wird aus COMCEPT heraus in einem Browserfenster geöffnet. Es handelt sich nicht um eine COMCEPT-Seite; COMCEPT ruft die Zeiss-Seite lediglich auf und stellt den Bezug zum jeweiligen Bestellvorgang her.

Wichtig: Die Kundennummer ist für die eigentliche Anmeldung im neuen Verfahren nicht mehr der maßgebliche Anmeldewert. Entscheidend sind E-Mail-Adresse und Passwort.

2. Einrichtung in der COMCEPT-Konfiguration

Vor der ersten Übertragung muss die Zeiss-Glasbestellung in der COMCEPT-Konfiguration eingerichtet werden.

1. COMCEPT-Konfiguration öffnen.
2. Bereich für die Glasbestellung aufrufen.
3. Zeiss als Hersteller auswählen.
4. „Zeiss VISUSTORE“ als Übertragungsart aktivieren.
5. E-Mail-Adresse und Passwort des Zeiss-Zugangs hinterlegen.

Die Speicherung der Zugangsdaten ist technisch nicht zwingend erforderlich. Sie ist jedoch sinnvoll, weil Zeiss in regelmäßigen Abständen eine erneute Anmeldung verlangt. Sind E-Mail-Adresse und Passwort in COMCEPT hinterlegt, können sie bei der erneuten Anmeldung leichter übernommen beziehungsweise kopiert und in die Zeiss-Seite eingefügt werden.

Ohne Hinterlegung müssen die Zugangsdaten bei jeder erneuten Anmeldung aus Unterlagen, Notizen oder einem separaten Passwortmanager herausgesucht werden.

3. Zugangsdaten und Anmeldung

Die erforderlichen Zugangsdaten werden von Zeiss bereitgestellt. Kunden, die bereits einen Zugang zu VISUSTORE oder zu den entsprechenden Zeiss-Internetdiensten besitzen, verwenden grundsätzlich diese Anmeldedaten.

Falls die Zugangsdaten nicht bekannt sind oder noch kein Zugang vorhanden ist, muss sich der Kunde direkt an Zeiss wenden.

3.1 Ablauf der Anmeldung

1. Beim ersten Zugriff beziehungsweise nach Ablauf der bisherigen Autorisierung öffnet COMCEPT automatisch die Zeiss-Anmeldeseite.
2. E-Mail-Adresse und Passwort werden auf der Zeiss-Seite eingegeben.
3. Nach erfolgreicher Anmeldung wird die Zeiss-Autorisierung an COMCEPT zurückgegeben und im Hintergrund gespeichert.
4. Solange diese Autorisierung gültig ist, ist keine erneute Anmeldung erforderlich.

Auf der Zeiss-Seite befindet sich zusätzlich ein eigener Anmeldebereich für Zeiss-Mitarbeiter. Dieser Bereich ist für COMCEPT-Kunden und Augenoptiker nicht relevant und kann ignoriert werden.

4. Technisches Autorisierungsverfahren

Nach erfolgreicher Anmeldung stellt Zeiss eine zeitlich begrenzte Autorisierung bereit. Technisch handelt es sich um ein sogenanntes Token, also eine längere Zeichenfolge, die im Hintergrund gespeichert und bei den folgenden Zugriffen verwendet wird.

- Das Passwort wird nicht bei jeder Bestellung direkt aus COMCEPT an Zeiss übertragen.
- Die eigentliche Anmeldung erfolgt auf der Zeiss-Internetseite.
- Nach erfolgreicher Anmeldung wird das Token für weitere Zugriffe verwendet.
- Nach Ablauf des Tokens öffnet sich bei der nächsten Bestellung erneut die Zeiss-Anmeldeseite.

Die genaue Gültigkeitsdauer wird von Zeiss festgelegt und kann sich ändern. Die regelmäßige erneute Anmeldung ist daher keine Fehlfunktion von COMCEPT, sondern Bestandteil des Zeiss-Sicherheitsverfahrens.

5. Zwei unterschiedliche Bestellwege

Für Zeiss-Bestellungen stehen zwei unterschiedliche Verfahren zur Verfügung:

- Direkte Übertragung aus dem geöffneten Brillenauftrag
- Verbindliche Bestellung über die COMCEPT-Glasbestellung

Der wesentliche Unterschied liegt darin, ob der Auftrag nach der Übertragung zunächst noch im Zeiss-Portal geprüft und ergänzt werden kann oder direkt verbindlich in die weitere Bearbeitung beziehungsweise Produktion geht.

6. Direkte Übertragung aus dem Brillenauftrag

Eine Bestellung kann unmittelbar aus einem geöffneten Brillenauftrag an Zeiss übertragen werden.

6.1 Ablauf

1. Brillenauftrag in COMCEPT öffnen.
2. In der oberen Menüleiste „Senden an“ auswählen.
3. „Zeiss VISUSTORE“ anklicken.
4. Die Auftragsdaten werden direkt an Zeiss übertragen.
5. Anschließend wird das Zeiss-Portal aufgerufen.
6. Den Auftrag im Zeiss-Portal prüfen und gegebenenfalls vervollständigen.
7. Die Bestellung im Zeiss-Portal endgültig auslösen beziehungsweise auf „Bestellt“ setzen.

Entscheidender Punkt: Die Übertragung aus dem Brillenauftrag ist zunächst noch keine verbindliche Bestellung. Der Auftrag wartet bei Zeiss und geht erst nach der endgültigen Freigabe im Zeiss-Portal in die weitere Bearbeitung oder Produktion.

6.2 Nachbearbeitung im Zeiss-Portal

Nach der Übertragung kann der Auftrag im Zeiss-Portal noch bearbeitet beziehungsweise vervollständigt werden. Dort können zusätzliche Eckdaten oder weitere Bestellinformationen ergänzt werden, soweit Zeiss diese im Portal anbietet.

Erst nachdem der Auftrag geprüft und im Zeiss-Portal endgültig bestellt wurde, ist die Bestellung verbindlich. Wird dieser letzte Schritt nicht durchgeführt, bleibt der Auftrag bei Zeiss im Wartezustand und wird noch nicht produziert.

7. Verbindliche Bestellung über die COMCEPT-Glasbestellung

Alternativ können die im Laufe des Tages erfassten Glasbestellungen gesammelt über die COMCEPT-Glasbestellung übertragen werden.

7.1 Ablauf

1. COMCEPT-Glasbestellung öffnen.
2. Hersteller Zeiss auswählen.
3. Zu übertragende Bestellungen anzeigen.
4. Gewünschte Bestellungen markieren.
5. Übertragung an Zeiss starten.

Entscheidender Punkt: Bei diesem Bestellweg werden die markierten Bestellungen direkt verbindlich an Zeiss übermittelt. Sie gehen ohne zusätzlichen Freigabeschritt im Zeiss-Portal in die weitere Bearbeitung beziehungsweise Produktion.

Dieser Übertragungsweg eignet sich für Bestellungen, die in COMCEPT vollständig erfasst wurden und ohne weitere Nachbearbeitung an Zeiss gesendet werden sollen.

8. Gegenüberstellung der Bestellwege

Bestellweg	Ablauf nach der Übertragung	Status / Produktion
Direkt aus dem Brillenauftrag	Auftrag wird an Zeiss übertragen. Danach öffnet sich das Zeiss-Portal. Dort kann der Auftrag geprüft, ergänzt und endgültig bestellt werden.	Zunächst Wartezustand. Produktion erst nach endgültiger Freigabe im Zeiss-Portal.
Über die COMCEPT-Glasbestellung	Markierte Bestellungen werden gesammelt und direkt verbindlich an Zeiss gesendet.	Direkte Übergabe in die weitere Bearbeitung beziehungsweise Produktion.

9. Zeiss-Auftragsnummer und Lieferstatus

9.1 Zeiss-Auftragsnummer

Nach der erfolgreichen verbindlichen Bestellung wird von Zeiss eine Auftrags- beziehungsweise Referenznummer zurückgegeben. Diese Nummer wird in COMCEPT gespeichert und angezeigt.

- eindeutige Zuordnung der Bestellung
- Suche nach einem konkreten Auftrag
- Lieferstatusabfrage
- Kommunikation mit dem Zeiss-Kundendienst

9.2 Liefer- und Bearbeitungsstatus

Für verbindlich bestellte Aufträge kann der aktuelle Liefer- beziehungsweise Bearbeitungsstatus abgefragt werden. Die Abfrage erfolgt derzeit aktiv durch den Anwender.

Eine automatische regelmäßige Statusabfrage ist derzeit nicht vollständig umgesetzt. Dadurch soll vermieden werden, dass möglicherweise längere Antwortzeiten der Zeiss-Schnittstelle andere Arbeitsabläufe in COMCEPT verzögern.

- bei Zeiss eingegangen
- noch offen
- in Produktion
- in einem weiteren Produktions- oder Bearbeitungsschritt
- bereits versendet

Sobald eine Zeiss-Auftragsnummer und ein entsprechender Status vorhanden sind, ist nachvollziehbar, dass der Auftrag bei Zeiss angekommen ist. Bleibt der Status längere Zeit unverändert, kann anhand der Zeiss-Auftragsnummer gezielt beim Zeiss-Kundendienst nachgefragt werden.

9.3 Noch nicht endgültig bestellte Aufträge

Ein Auftrag, der direkt aus dem Brillenauftrag nur an das Zeiss-Portal übertragen wurde, besitzt noch keinen regulären Produktions- oder Lieferstatus. Der Grund ist, dass er noch nicht endgültig bestellt wurde. Erst nach der verbindlichen Bestellung im Zeiss-Portal kann ein normaler Liefer- oder Produktionsstatus abgefragt werden.

10. VISUSTORE-Auftragsübersicht

Die VISUSTORE-Auftragsübersicht kann aus COMCEPT heraus geöffnet werden. Dort lassen sich die an Zeiss übertragenen Aufträge einsehen.

- noch nicht vollständig bearbeitete Aufträge
- unvollständige Aufträge
- noch nicht endgültig bestellte Aufträge
- verbindlich bestellte Aufträge
- bereits in Produktion befindliche Aufträge

Solange ein Auftrag noch nicht in Produktion gegeben wurde, kann er im Zeiss-Portal gegebenenfalls weiterbearbeitet oder ergänzt werden.

11. Übertragungsprotokoll und Fehlermeldungen

11.1 Verbesserte Protokollanzeige

Im Zusammenhang mit der neuen Zeiss-Anbindung wurde auch die Anzeige des Übertragungsprotokolls überarbeitet. Bisher wurden technische Meldungen teilweise in einem längeren Gesamtprotokoll dargestellt. Der relevante Abschnitt musste dort manuell gesucht werden.

Die neue Darstellung trennt die Informationen übersichtlicher. Es kann gezielt nachvollzogen werden:

- welche Daten an Zeiss gesendet wurden
- welche Rückmeldung Zeiss geliefert hat
- ob die Übertragung erfolgreich war
- ob eine Fehlermeldung vorliegt
- welche Zeiss-Auftragsnummer vergeben wurde

Die verbesserte Protokolldarstellung wird zunächst für Zeiss eingesetzt. Eine Erweiterung auf weitere B2B-Optic-Bestellungen ist vorgesehen.

11.2 Fehlermeldungen

Wird eine Bestellung nicht angenommen oder nicht vollständig verarbeitet, erscheint die entsprechende Rückmeldung im Protokoll.

- fehlende Pflichtangaben
- unvollständige Bestelldaten
- ungültige Werte
- nicht unterstützte Kombinationen
- abgelaufene Anmeldung
- fehlerhafte Zugangsdaten
- technische Übertragungsprobleme

Die Rückmeldung kann gezielt der betroffenen Bestellung zugeordnet werden. Dadurch wird die Fehleranalyse deutlich einfacher als bei einer ausschließlich technischen Gesamtausgabe.

12. Aktueller Funktionsumfang

- Einrichtung von Zeiss VISUSTORE
- Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort
- Aufruf der Zeiss-Anmeldeseite aus COMCEPT
- Speicherung der zeitlich begrenzten Zeiss-Autorisierung
- Übertragung direkt aus dem Brillenauftrag
- Nachbearbeitung und endgültige Freigabe im Zeiss-Portal
- verbindliche Sammelbestellung über die COMCEPT-Glasbestellung
- Rückgabe der Zeiss-Auftragsnummer
- manuelle Lieferstatusabfrage
- verbesserte Anzeige des Übertragungsprotokolls

13. Vorgesehene Erweiterungen

Als weitere Entwicklungsschritte wurden genannt:

- weitergehende Automatisierung der Statusabfrage
- Rückübernahme von Änderungen aus VISUSTORE
- erweiterte Kommunikation in beide Richtungen
- bessere Integration der Zeiss-Auftragsübersicht
- Übertragung der verbesserten Protokollanzeige auf weitere Hersteller

Diese Punkte gehören zum vorgesehenen Ausbau und sind noch nicht zwingend vollständig umgesetzt.

14. Prüfpunkte für Einrichtung und Support

- ☐ Ist Zeiss als Hersteller eingerichtet?
- ☐ Ist „Zeiss VISUSTORE“ als Übertragungsart aktiviert?
- ☐ Liegen die Zeiss-E-Mail-Adresse und das Passwort vor?
- ☐ Funktioniert die Anmeldung auf der Zeiss-Seite?
- ☐ Wird die Autorisierung erfolgreich gespeichert?
- ☐ Kann ein Auftrag direkt aus dem Brillenauftrag übertragen werden?
- ☐ Öffnet sich anschließend das Zeiss-Portal?
- ☐ Kann der Auftrag dort geprüft, ergänzt und endgültig bestellt werden?
- ☐ Kann eine Bestellung über die COMCEPT-Glasbestellung direkt verbindlich übertragen werden?
- ☐ Wird nach der Bestellung eine Zeiss-Auftragsnummer zurückgegeben?
- ☐ Kann der Lieferstatus abgefragt werden?
- ☐ Ist die Zeiss-Rückmeldung im Protokoll erkennbar?

15. Wichtige Praxishinweise

Supporthinweis 1: Bei einer Bestellung direkt aus dem Brillenauftrag ist die Übertragung an Zeiss noch nicht mit der endgültigen Bestellung gleichzusetzen. Der Auftrag muss anschließend im Zeiss-Portal geprüft und verbindlich bestellt werden.

Supporthinweis 2: Erfolgt die endgültige Freigabe im Zeiss-Portal nicht, bleibt der Auftrag bei Zeiss im Wartezustand und geht nicht in die Produktion.

Supporthinweis 3: Bei der Übertragung über die COMCEPT-Glasbestellung geht die Bestellung dagegen direkt verbindlich an Zeiss. Vor dem Versand müssen die Bestelldaten daher vollständig geprüft sein.

Supporthinweis 4: Ein erneut erscheinendes Zeiss-Anmeldefenster ist im Regelfall kein Programmfehler. Meist ist die von Zeiss zeitlich begrenzte Autorisierung abgelaufen.